

# ثمره المبادره الكريمة لبنوك الفقراء في الوطن العربي



بنك من لا بنك له  
*Bank of Unbanked*

- ثلاثة بلايين نسمة – أي ما يعادل نصف عدد سكان الكرة الأرضية يعيشون على اقل من 2 دولار يوميا.
- كل يوم 25,000 شخص يموتون من الجوع وأمراض سببها الجوع .
- 90% من هذه الوفيات تحدث عندما يكون الطعام متاح لكن الفقراء لا يستطيعون شرائه .



تبلغ قيمة أصول أموال أغنى 3 رجال أعمال في العالم مجموع  
الدخل السنوي لأفقر 48 دولة (1/4 من بلدان العالم)



**Bill Gates**

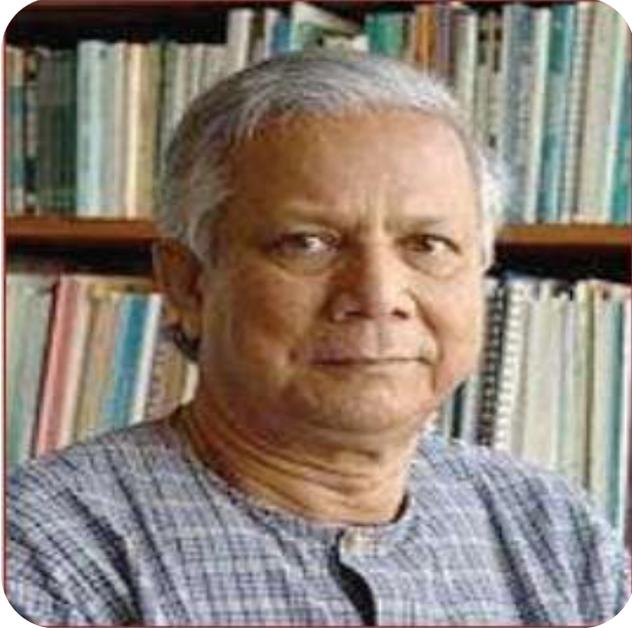


**Ingvar Kampard**



**Carlos Slim**



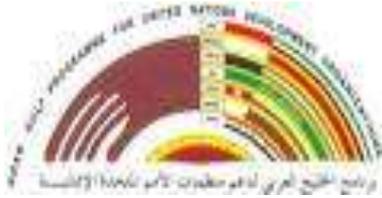


الناس الذين يعيشون في فقر مدقع يشكلون تربة  
خصبة للعنف... وما لم نعمل على تحسين  
نوعية حياتهم، الاستقرار لن يكون مضمون.

البروفسور محمد يونس  
الحائز على جائزة نوبل للسلام

# فكرة إنشاء بنك الأمل

❖ انطلقت فكرة إنشاء بنوك الفقراء في العالم العربي بمبادرة من سمو الأمير طلال بن عبد العزيز، رئيس (أجفند)، في إطار جهود سموه واهتمامه بمحاربة الفقر والحد من آثاره وخلق فرص عمل .



- ❖ يبلغ رأس المال المصرح به 10 مليون \$ موزعة كالتالي:
- 45% مساهمة الحكومة اليمنية، ممثلا بالصندوق الاجتماعي للتنمية.
  - 35% مساهمة برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند).
  - 20% مساهمة القطاع الخاص

القطاع الخاص

## الرسالة

يسعى بنك الأمل للتمويل الأصغر إلى تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية للأسر ذات الدخل المنخفض والمحدود في اليمن وخصوصاً أصحاب المشاريع الصغرى والصغيرة من خلال توفير خدمات مالية متميزة وأن يصبح مؤسسة مالية مستدامة ورائدة.

## الغايات

- ❖ تطوير وتحسين خدمات مالية مستدامة تلبي احتياجات العملاء من ذوي الدخل المحدد.
- ❖ تحقيق انتشار واسع في كافة مناطق اليمن (الحضرية والريفية) من خلال فتح شبكة من الفروع وبناء علاقة شراكة مع المؤسسات المختلفة.
- ❖ أن يكون البنك مؤسسة مالية رائدة ومستديمة بكادر مؤهل ذو كفاءة عالية وأنظمة مالية وإدارية متطورة وفعالة وقادرة على جذب مصادر تمويل متنوعة.

# ضرورة وجود البنك

## ❖ تطوير قطاع التمويل الأصغر من خلال:

- رفع الوعي بأهمية الصناعة.
- خلق بيئة تنافسية.
- تقديم منتجات جديدة مثل الادخار والتأمين التكافلي وصناديق الاستثمار.
- زيادة الاهتمام بالبناء المؤسسي.

## ❖ تطوير القطاع البنكي من خلال:

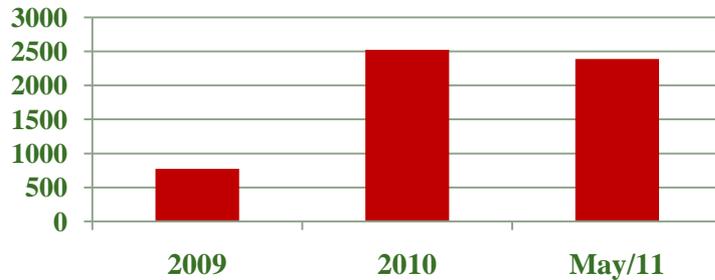
- رفع الوعي بأهمية الخدمات المالية.
- الانتشار الواسع.
- لفت نظر البنوك التقليدية نحو الدخول في التمويل الأصغر.

## ❖ توفير فرص عمل وخاصة للنساء والشباب

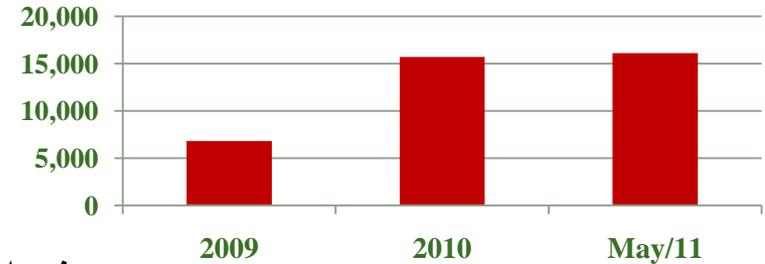
# مؤشرات نمو المركز المالي

المؤشرات	2009	2010	مايو-11
إجمالي الموجودات (\$000)	6,827	15,695	16,108
محفظة القروض (\$000)	773	2,522	2,387
إجمالي الودائع (\$000)	165	5,126	5,111

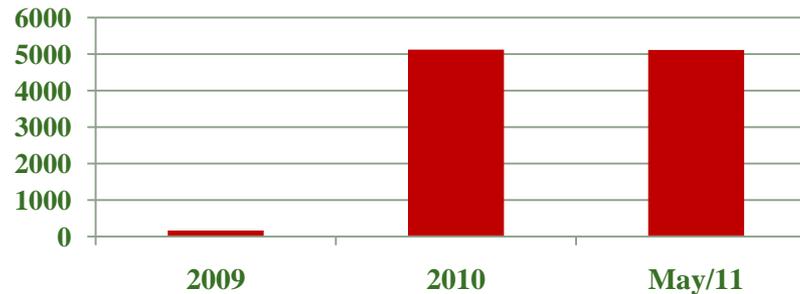
نمو محفظة القروض



نمو إجمالي الموجودات



نمو إجمالي الودائع



# التركيز على المرأة



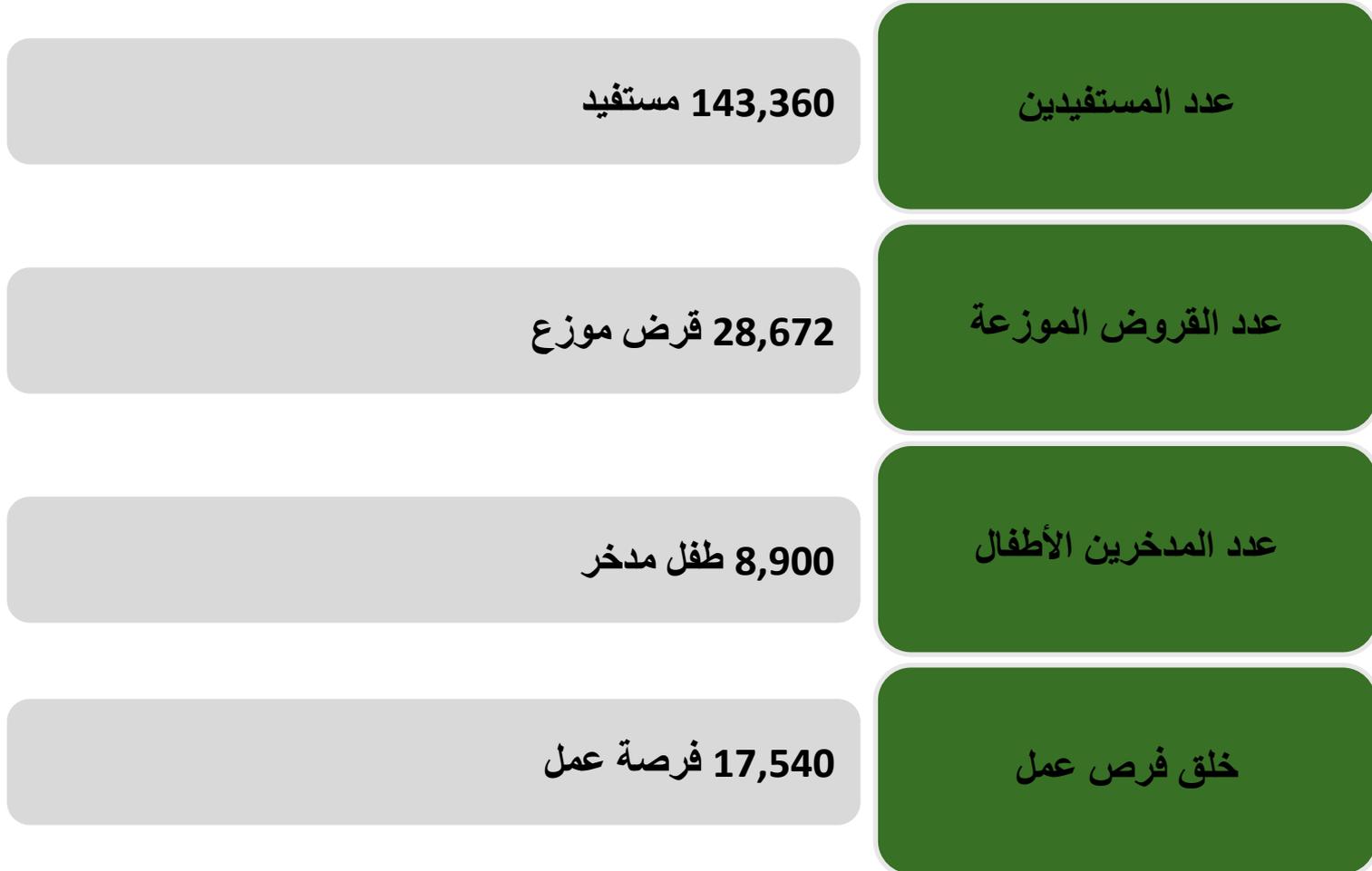
“أفضل طريقه لمساعدة الطفل حتى يعيش  
حياة رغيدة هي مساعده والدته وتمكينها  
من مساعدة طفلها”

اعط الرجل سمكه سوف يجد ما ياكله ليوم كامل  
أعط المرأة قرض صغير سوف تأكل هي  
وزوجها وأطفالها وأسرتها الكبيرة مدى الحياة  
بونو - جريده النيويورك تايمز



- ❖ 71% من إجمالي القروض القائمة للنساء بإجمالي 17000 قرض .
- ❖ 55% من المدخرين في البنك هم نساء 12600 عميلة
- ❖ 45% من إجمالي موظفي البنك من النساء

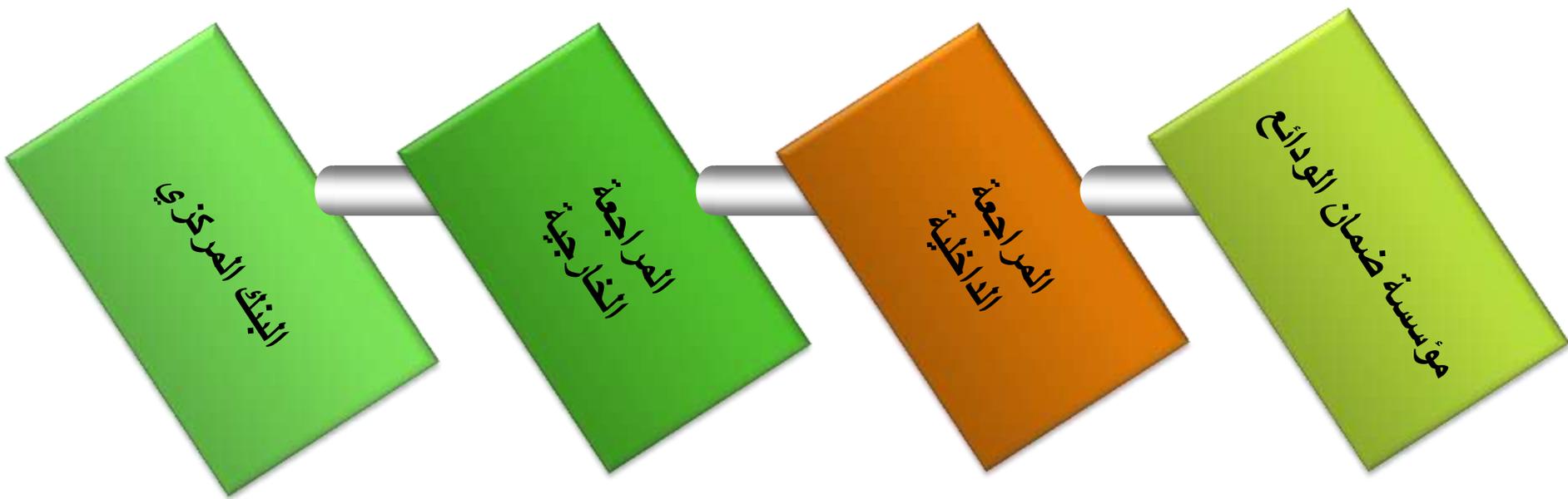
# مؤشرات الأداء الاجتماعي



## مؤشرات الإنتاجية والانتشار

مايو-11	2010	2009	المؤشرات
<b>الإنتاجية</b>			
28,239	18,594	4,758	عدد المدخرين النشطين
15,068	14,722	4,787	عدد المقرضين النشطين
<b>التوسع والانتشار</b>			
13	11	6	عدد الفروع
2	2	1	عدد المناطق
135	130	92	عدد الموظفين
5	4	2	عدد المنظمات الداعمة

حرص البنك على انتظام المراجعة الداخلية والتقيد التام بكافة متطلبات البنك المركزي والتعاقد مع أفضل شركات المراجعة الخارجية.



# المؤشرات الإستراتيجية لبنك الأمل

2013	2012	2011	البيان
516	359	229	عدد الموظفين
56	37	22	عدد الفروع
102,202	61,321	30,661	عدد القروض الموزعة
511,010	306,605	153,305	عدد المستفيدين
100,000	60,000	30,000	عدد المقترضين النشيطين
22,140	12,481	5,874	المحفظة القائمة (\$000)
250,000	150,000	75,000	عدد المدخرين النشيطين
4,209	3,660	3,403	محفظة الادخار (\$000)

# من بين 130 مؤسسة مالية وبنك من 43 دولة

## بنك الأمل للتمويل الأصغر

### يتوج بالجائزة الكبرى لتحديات التمويل الأصغر الإسلامي 2010

#### Islamic Microfinance Challenge 2010

لقد دعمت الجمعيات الخيرية والأسر المتجزة اليمنية عبر بنك الأمل للتمويل الأصغر ... فاليوم أصبح لدينا بنك الأمل الذي كما هفتت يعتبر من النجاح البنوك - وعلى الحكومة دعم مثل هذا البنوك

علي عبداللله صالح - رئيس الجمعية



"فكرة بنك الأمل هي اول فكرة لبنوك الفخر في الوطن العربي - وقد حقق البنك أهدافه التي أتت من إعطاء بدعم من القيادة والحكومة في اليمن التحقيق وتعمل حالياً على تميم هذا النموذج في البلدان العربية"

صاحب التسمو الملكي / الامير طلال بن عبد العزيز  
رئيس منظمة التعاون العربي للتعمير



"إن إنشاء بنك الأمل للتمويل الأصغر يعكس التوجهات الجادة للحكومة لتدعم من معدلات البطالة وتخفيف نسب الفقر. ورغم حداثة بنك الأمل فقد استطاع أن يصل إلى أرقام عالية في دعم أسباب المشاريع الصغيرة والأصغر"

عبدالكريم إسماعيل الأريحي  
نائب رئيس الوزراء - وزير التخطيط والتعاون الدولي



"الشكر الجزيل لبنك الأمل الذي منح الأمل الكثير"

ساحية التسمو الشبخة / موزة بنت ناصر المنجد  
رئيس مؤسسة رواد فكر



"لقد تصرفت اليوم بزيارة بنك الأمل الذي أريد الأمل لكثير من النساء والشباب والذي سوف تدرى نتائجه على هذه الشريسة الهامة من المجتمع خلال السنوات القادمة بإذن الله"

المهندس / عبداللله أحمد بلقشان  
مدير الجمعية العربية لبنك



"ما أذهنتني هو ممرها لبنك لإمكانيات عملائه وتقديم خدمات إسلامية يتقبلها الشعب اليمن المسافظ"

الدكتور / محمود يحيى الفين  
مدير التمدن للبنك الدولي



"إنما يحوم به بنك الأمل عمل جيد وسوف يكون له إسهاماته الإيجابية على تحسين الوضع الإقتصادي والإجتماعي لنوي الدخل المسدود في اليمن"

ديرك فيليب  
وزير التخطيط والتعاون الدولي الألماني



"يسعدني كثيراً زيارة بنك الأمل والإستماع إلى مبادراتكم الجديدة ونجاحاتكم التواصله ورسن في منظمة الإيفاد تتطلع لكم معكم من خلال فتح علاقات تعاون جديدة لتسليق نتائج هائلة في المستقبل القريب"

يوكيكو أمورا  
نائب رئيس منظمة الإيفاد



#### نبذة عن الجائزة :

برعاها وتدولها الجموعة الاستشارية لمساعدة الفخر CGAP - دوتش بنك Deutsche - جرامين جميل Grameen-Jameel وتهدف إلى تشجيع البنوك ومؤسسات التمويل الأصغر على الإبداع والابتكار في الخدمات المالية لتقديمه لأصحاب المشاريع الصغيرة والأصغر بشكل يتناسب مع إحتياجاتهم المالية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية ويستحق إستضافة المؤسسة .

يبلغ قيمة الجائزة 100,000 دولار . بالإضافة دعم فني لتعزيز قدرة البنك على تقديم الخدمات المالية وتمتد شهادة الريادة في تقديم الخدمات المالية الإسلامية .

#### بنك الأمل للتمويل الأصغر

تأسس بنك الأمل للتمويل الأصغر بالشراكة بين الحكومة اليمنية ممثلة بالصندوق الإيمتاعي للتنمية (SFD) وبرنامج الخليج العربي للتنمية (AGFUND) والقطاع الخاص اليمني والسعودي . ويخضع لرقابة وإشراف مباشر من البنك المركزي اليمني . ويقدم خدماته المالية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية ويستلبي بدعم وتقدير الحكومة والهيئات والمنظمات الدولية الهامة في مجال التنمية في بلدنا .

يهدف البنك إلى تقديم وتطوير خدمات مالية شاملة ومستدامة ( إقتراض ، إيداع ، تحويلات مالية ، تأمين ... الخ ) لتلبي إحتياجات العملاء من ذوي الدخل المسدود . وتحقيق إنتشار واسع في كافة مناطق اليمن ( الحضرية والريفية ) من خلال فتح شبكة من الفروع وبناء علاقة صرافة مع المؤسسات المختلفة . وأن يكون مؤسسة مالية مستدامة ورائدة .

#### عامان ونصف من التميز :

استطاع البنك في عامين ونصف العام من تحقيق عدة نجاحات جعلته يتربع على عرش صناعة التمويل الأصغر محلياً مما جعل البنك مزبواً رئيساً لخدمات ومعارف صناعة التمويل الأصغر عربياً وعالمياً . ومن أبرز مؤشرات التميز :-

- حصوله على جائزة الإبتكار والإبداع 2010 على مستوى الوطن العربي .
- إختيار بنك الأمل للتمويل الأصغر كواحد أفضل تجربة في العالم في تمويل ودعم الشباب في المؤتمر الدولي الرابع لتمويل الشباب الذي عقد في واشنطن في سبتمبر 2010 م .
- صرف أكثر من 26 الف تمويل بمسئلة مالية تقدر بأكثر من 6 مليون دولار .
- يخدم البنك حالياً أكثر من 125 ألف عميل .
- يستهدف البنك على 73% من الحصة السوقية لسوق التمويل الأصغر في اليمن .
- يبيع عدد الدخريين أكثر من 19 ألف مدخر .
- تبلغ نسبة النساء 72% من إجمالي العملاء (القرضيين) .
- تحقيق البنك نسبة إنجاز فاعلي 99,3% من الخطة التشغيلية للعام 2010 .

من بين 130  
مؤسسة مالية وبنك  
من 43 دولة

بنك الأمل يتوج بالجائزة العالمية لتحديات التمويل الإسلامي 2010م

بنك الأمل للتمويل الأصغر ... بنك من لابتك له



## الجوائز التي حصل عليها البنك

حصول البنك على جائزة الإبداع والابتكار  
في المنتجات في الوطن العربي

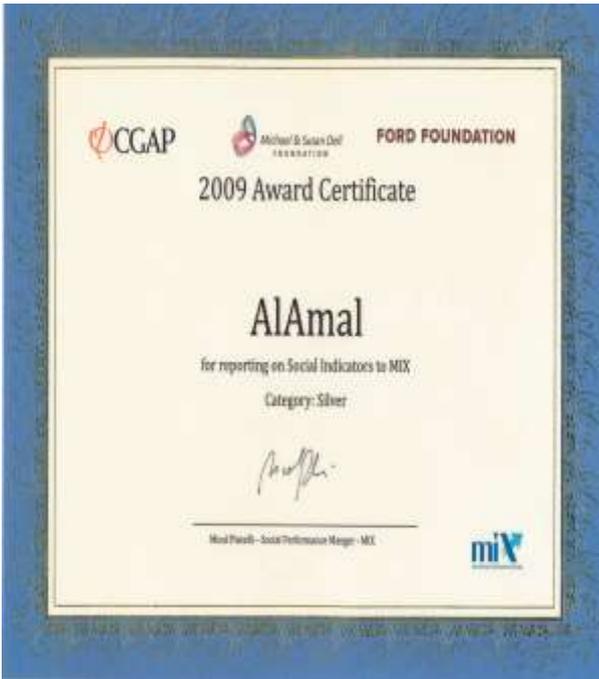
رعاها ومولها مؤسسة جرامين جميل  
وشبكة سنابل في مؤتمر سنابل السنوي  
السابع - سوريا



## الجوائز التي حصل عليها البنك

حصول البنك على الشهادة الفضية للشفافية عن  
نشاطه وخططه في النوع الاجتماعي

رعاها سوق تبادل المعلومات **MIX**



## الجوائز التي حصل عليها البنك

حصول البنك على جائزة الشفافية عن الأداء الاجتماعي خلال 2009م

برعاية سوق تبادل المعلومات MIX  
وشبكة سنابل في مؤتمر سنابل  
السنوي الثامن - الأردن



## الجوائز التي حصل عليها البنك

اختيار البنك كثاني أكبر مؤسسة تمويل أصغر في العالم في دعم  
الشباب

المؤتمر العالمي الرابع الذي عقد في واشنطن في أكتوبر  
2010م

# قصص النجاح لعملاء البنك

يحرص البنك على تقييم مستوى الفقر من خلال استخدام أدوات قياس تغير أحوال العملاء مع الوقت، وتدريب عملائه المبرزين بغرض التخرج من خط الفقر.



تكريم عميل البنك/ عبدالرحمن القاضي في الكويت بحضور أمين عام مجلس التعاون الخليجي



تكريم سمو الأمير طلال بن عبدالعزيز لأثنين من عملاء البنك

## الوفود الدولية الزائرة للبنك



زيارة وزير التخطيط والتعاون الدولي الألماني



زيارة سمو الشيخة موزة بنت ناصر المسند



زيارة نائبة رئيس منظمة الإيفاد



زيارة المدير التنفيذي للبنك الدولي

# الشراكة مع صندوق الرعاية الاجتماعية



# قصة النجاح لعملاء صندوق الرعاية



## حورية محمد محمد القحم

معاقة حركياً

الحالة الاجتماعية: متزوجة ولديها طفل.

عمرها: 29 سنة.

دخلها الوحيد : الرسم على الزجاج والإشغال اليدوية.

عمر النشاط: عشر سنوات.

مبلغ القرض: 75 دولار لمدة عام.



## إبراهيم محمد مهدي الرجحي

مواليد: 1958 صنعاء.

متزوج لديه ولدان وبنت.

تقدم بطلب قرض لسداد إيجار منزله، وأرشد لتمويل نشاطه.

دخله الوحيد من : بسطة خضروات وفواكه.

مبلغ القرض: 175 دولار لمدة عام.

مخزونه الحالي: 200 دولار، بعد السداد الشهري للإيجار.

# بنك الأمل في 2012 - 2013م



مبنى ملك  
للإدارة العامة



مركز تدريب



نظام بنك الأمل  
AMS



التكنولوجيا في  
النشاط

**Mohammed S.Al-lai**

**CEO**

**Al-Amal Microfinance Bank**

**[www.alamalbank.com](http://www.alamalbank.com)**

**E-mail:**

**[mallai@alamalbank.com](mailto:mallai@alamalbank.com)**